

Privacybeleid – Bar Bloem

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Bar Bloem hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteert jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Febe Claes – Bar Bloem

Ondernemingsnummer: BE 1035.916.448

Adres: Kattestraat 49, 9400 Ninove, België

E-mail: febe@barbloem.be

Website: www.barbloom.be

Telefoonnummer: 0032 479 49 85 00

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Afhankelijk van jouw contact met Bar Bloem kunnen we volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres en telefoonnummer
- Facturatie- en leveringsadres
- Bestelgegevens en aankoopgeschiedenis
- Betalingsinformatie en betalingsstatus
- Berichten via ons contactformulier, e-mail of sociale media
- Namen, teksten, afbeeldingen of foto's die je bezorgt voor gepersonaliseerde producten
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsergegevens en websitegebruik, afhankelijk van je cookievoorkeuren

We verzamelen alleen gegevens die relevant zijn voor onze activiteiten.

3. Waarom gebruiken we jouw gegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Bestellingen en overeenkomsten

Om bestellingen te verwerken, gepersonaliseerde producten te maken, betalingen op te volgen, bestellingen te leveren en klanten te informeren.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst of maatregelen op jouw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst.

Klantenservice

Om vragen te beantwoorden, klachten te behandelen en klanten verder te helpen.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang bij een goede klantenservice, afhankelijk van de situatie.

Boekhouding en administratie

Om te voldoen aan onze wettelijke boekhoudkundige, fiscale en administratieve verplichtingen.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting.

Websiteanalyse

Om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken en hoe we die kunnen verbeteren. Hiervoor gebruiken we Google Analytics, uitsluitend voor zover de vereiste toestemming werd gegeven.

Rechtsgrond: toestemming.

Gepersonaliseerde creaties

Wanneer je een naam, foto, persoonlijke boodschap of ander ontwerp bezorgt, gebruiken we die gegevens om jouw bestelling uit te voeren.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst.

4. Met wie delen we jouw gegevens?

Bar Bloem verkoopt jouw persoonsgegevens niet.

We kunnen noodzakelijke gegevens delen met partijen die ons helpen bij de uitvoering van onze activiteiten, waaronder:

- Leveringsdiensten voor het verzenden van bestellingen
- Betaaldienstverleners en banken voor betalingen
- Hosting- en websiteproviders
- Google, voor websiteanalyse na de vereiste toestemming
- Boekhoudkundige en administratieve dienstverleners
- Overheidsinstanties wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn

Waar nodig sluiten we verwerkersovereenkomsten en treffen we passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen we voor een passende wettelijke doorgiftegrondslag en de vereiste waarborgen.

- Combell
- Bpost
- Bancontact Pay
- Belfius
- Google Analytics

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld werden.

- Facturen en wettelijk verplichte boekhoudkundige gegevens bewaren we gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.
- Bestel- en klantgegevens bewaren we zolang nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice, garantie en eventuele juridische aanspraken.
- Berichten via het contactformulier bewaren we zolang nodig voor de behandeling en opvolging ervan.
- Foto's en ontwerpen voor gepersonaliseerde bestellingen bewaren we gedurende 6 maanden, tenzij een langere bewaring noodzakelijk of wettelijk vereist is.
- Analyticsgegevens bewaren we volgens de ingestelde bewaartermijn van Google Analytics: 14 maanden.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, verwijderen of anonimiseren we ze op passende wijze.

6. Hoe beschermen we jouw gegevens?

Bar Bloem neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot wie deze nodig heeft voor de uitvoering van de activiteiten.

7. Wat zijn jouw rechten?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heb je, onder de toepasselijke voorwaarden, het recht om:

- Je persoonsgegevens in te kijken
- Onjuiste gegevens te laten verbeteren
- Je gegevens te laten verwijderen
- De verwerking van je gegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen

- Je gegevens over te dragen
- Een gegeven toestemming op elk moment in te trekken

Je kunt deze rechten uitoefenen via febe@barbloem.be.

We beantwoorden je verzoek binnen de wettelijke termijnen. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Sommige zijn noodzakelijk voor de werking van de website. Andere, zoals analytische cookies, worden alleen gebruikt wanneer je daarvoor de vereiste toestemming geeft.

Meer informatie vind je in ons afzonderlijke cookiebeleid.

9. Persoonsgegevens van derden in gepersonaliseerde producten

Wanneer je een foto, naam of andere persoonsgegevens van iemand anders bezorgt voor een gepersonaliseerde creatie, vragen we je ervoor te zorgen dat je die gegevens rechtmatig met ons mag delen.

Bar Bloem gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de afgesproken opdracht en eventuele noodzakelijke opvolging.

We publiceren geen persoonlijke foto's of ontwerpen van klanten voor promotionele doeleinden zonder daarvoor een passende rechtsgrond, zoals toestemming.

10. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Bar Bloem kan dit privacybeleid aanpassen wanneer onze activiteiten, website of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

Voor vragen over jouw privacy kun je contact opnemen via febe@barbloem.be.