Algemene voorwaarden – Bar Bloem

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten aangeboden door:

Febe Claes – Bar Bloem
Kattestraat 49, 9400 Ninove, België
Ondernemingsnummer: BE 1035.916.448
E-mail: febe@barbloem.be
Website: www.barbloem.be
Telefoonnummer: 0032 479 49 85 00

Bar Bloem is een creatieve onderneming gespecialiseerd in droogbloemen, gepersonaliseerde houtcreaties, bloemstyling, eventaankleding en creatieve workshops.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, offertes en overeenkomsten tussen Bar Bloem en haar klanten, zowel particulieren als professionele klanten.

Dit omvat:

- De verkoop van standaardproducten en gepersonaliseerde creaties.
- Het ontwerpen, leveren en plaatsen van bloemendecoratie voor evenementen.
- De organisatie en begeleiding van creatieve workshops.

De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om kennis te nemen van deze voorwaarden.

Eventuele afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Dwingende wettelijke rechten blijven steeds van toepassing.

Artikel 3 – Producten en creaties

Bar Bloem biedt onder andere droogbloemenboeketten, bloemstukken, vazen, bloemenbogen, houten decoraties, gegraveerde artikelen en seizoensgebonden creaties aan.

Omdat veel producten handgemaakt zijn en natuurlijke materialen bevatten, kunnen kleine verschillen optreden in kleur, vorm en samenstelling.

Foto's op de website en sociale media dienen ter illustratie. Bar Bloem streeft ernaar de afgesproken stijl, kleuren en afmetingen zo nauwkeurig mogelijk te respecteren.

Natuurlijke variaties vormen niet automatisch een gebrek, maar de producten moeten wel voldoen aan de overeengekomen kenmerken en de wettelijke conformiteitsvereisten.

Artikel 4 – Bestellingen en overeenkomsten

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website, e-mail, sociale media of rechtstreeks contact.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer partijen overeenstemming hebben bereikt over de bestelling, de prijs en de relevante voorwaarden.

Voor gepersonaliseerde creaties, eventaankleding en workshops kunnen aanvullende afspraken of een afzonderlijke offerte gelden.

Bar Bloem bevestigt overeenkomsten op afstand overeenkomstig de wettelijke vereisten.

Artikel 5 – Gepersonaliseerde producten

Voor gepersonaliseerde producten werkt Bar Bloem op basis van de door de klant verstrekte informatie.

De klant wordt gevraagd namen, data, teksten, foto's en andere personalisatiegegevens zorgvuldig te controleren.

Wanneer een ontwerp ter goedkeuring wordt voorgelegd, vormt het goedgekeurde ontwerp de basis voor de uitvoering.

Wijzigingen na goedkeuring zijn enkel mogelijk wanneer de productie dit nog toelaat. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf meegedeeld.

Fouten die door Bar Bloem worden veroorzaakt, worden behandeld overeenkomstig de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 6 – Prijzen en betalingen

Alle prijzen worden weergegeven in euro en volgens de toepasselijke btw-regels.

Bar Bloem is onderworpen aan de bijzondere btw-vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen, overeenkomstig artikel 56bis van het Belgische Btw-Wetboek.

Er wordt geen btw aangerekend op onze producten en diensten.

Alle prijzen worden weergegeven in euro en zijn de definitieve verkoopprijzen, exclusief eventuele verzendkosten of bijkomende kosten. Deze worden steeds vooraf duidelijk meegedeeld.

Ondernemingsnummer: BE 1035.916.448

Betaling is mogelijk via overschrijving, Bancontact Pay of contant.

Voor gewone bestellingen gelden de betaalafspraken die vóór de bestelling worden meegedeeld.

Voor eventaankleding, maatwerk en groepsworkshops kan Bar Bloem een voorschot vragen, mits dit vooraf duidelijk is overeengekomen.

Het bedrag, de betalingstermijn en de voorwaarden van het voorschot worden opgenomen in de offerte of boekingsbevestiging.

Eventuele bijkomende kosten, zoals levering, plaatsing, transport of huur van decoratiemateriaal, worden vooraf meegedeeld.

Artikel 7 – Levering en afhaling

Artikel 7 – Levering en afhaling

Bij Bar Bloem kan je kiezen tussen het gratis afhalen van je bestelling of levering via bpost.

7.1 Afhaling

Bestellingen kunnen **gratis afgehaald worden bij Bar Bloem in Ninove**, op Kattestraat 49, 9400 Ninove.

Afhaling gebeurt uitsluitend op afspraak. Zodra je bestelling klaarstaat, ontvang je een bericht om een geschikt afhaalmoment af te spreken.

7.2 Verzending

Bar Bloem biedt de volgende verzendmogelijkheden aan binnen België:

- **Afhalen bij Bar Bloem in Ninove:** gratis
- **Levering in een bpost-afhaalpunt:** € 4,95
- **Thuislevering via bpost:** € 6,95 of € 7,50, afhankelijk van het pakket

De toepasselijke verzendkosten worden steeds vóór het afronden van de bestelling meegedeeld.

Deze tarieven gelden uitsluitend voor leveringen binnen België. Leveringen buiten België zijn enkel mogelijk na voorafgaand overleg en tegen een afzonderlijk overeengekomen tarief.

7.3 Leveringstermijn

Omdat de meeste creaties van Bar Bloem met de hand en vaak op bestelling worden gemaakt, kan de voorbereidingstijd variëren naargelang het gekozen product en de eventuele personalisatie.

De verwachte voorbereidingstijd wordt bij de bestelling meegedeeld.

Zodra je bestelling verzonden is, is de transportduur afhankelijk van de dienstverlening van bpost.

Bar Bloem kan geen exacte bezorgdatum garanderen, tenzij deze uitdrukkelijk werd overeengekomen.

Tenzij anders overeengekomen, worden bestellingen aan consumenten uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd. Bij vertraging blijven de wettelijke rechten van de consument gelden.

7.4 Beschadiging tijdens transport

Bar Bloem verpakt iedere bestelling met de nodige zorg om beschadiging tijdens het transport zoveel mogelijk te voorkomen.

Is je bestelling toch beschadigd aangekomen? Neem dan zo snel mogelijk contact op via **febe@barbloem.be**, bij voorkeur met enkele foto's van de beschadiging en de verpakking.

Bij verzending aan consumenten blijft het risico op verlies of beschadiging in principe bij Bar Bloem totdat de klant de bestelling fysiek heeft ontvangen, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

Het niet onmiddellijk melden van transportschade doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 8 – Herroepingsrecht bij producten

Bij de aankoop op afstand van niet-gepersonaliseerde producten heeft een consument in principe 14 kalenderdagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

De termijn begint in principe op de dag na ontvangst van het product.

De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen via een ondubbelzinnige verklaring aan febe@barbloem.be of via het modelformulier onderaan deze voorwaarden.

Na de herroepingsmelding moet het product binnen 14 dagen worden teruggezonden.

De rechtstreekse retourkosten zijn voor rekening van de consument, voor zover deze hierover vooraf correct is geïnformeerd.

Bar Bloem betaalt de ontvangen betalingen, inclusief de eventuele standaardleveringskosten van de oorspronkelijke bestelling, terug binnen 14 dagen na de herroepingsmelding.

Bar Bloem mag wachten met terugbetalen totdat de goederen zijn ontvangen of de consument aantoont dat ze zijn teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerst valt.

De terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen en zonder bijkomende kosten voor de consument.

Uitzondering voor gepersonaliseerde producten

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn, wanneer de wettelijke uitzondering van toepassing is.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om houtcreaties met een naam, persoonlijke gravures of producten met een aangeleverde foto.

Een product is niet automatisch uitgesloten van herroeping omdat het handgemaakt is.

De klant wordt vóór de aankoop geïnformeerd wanneer een wettelijke uitzondering geldt.

De wettelijke garantierechten blijven altijd behouden.

Artikel 9 – Bloemstyling en eventaankleding

Bar Bloem verzorgt op aanvraag bloemstyling en decoratieve aankleding voor onder andere huwelijken, verjaardagen, communies, bedrijfsevenementen en andere gelegenheden.

9.1 Offertes en reservaties

Voor eventaankleding wordt in principe een offerte opgesteld op basis van de wensen van de klant.

De offerte vermeldt, voor zover relevant:

- De datum en locatie van het evenement.
- De afgesproken bloemcreaties en decoratie.
- Eventuele plaatsing en afbraak.
- De totale prijs en bijkomende kosten.
- De betalingsvoorwaarden.
- De afspraken over wijzigingen en annulering.

Een datum is definitief gereserveerd zodra de boeking volgens de meegedeelde voorwaarden is bevestigd.

9.1 Offertes, reservaties en voorschotten

Offertes voor bloemstyling en eventaankleding zijn 30 kalenderdagen geldig vanaf de datum van opmaak, tenzij anders vermeld.

Een boeking wordt definitief na schriftelijke bevestiging van de offerte door de klant en aanvaarding door Bar Bloem.

Voor eventaankleding wordt een voorschot van 30% van het overeengekomen totaalbedrag gevraagd. Dit voorschot dient uiterlijk drie maanden vóór de datum van het evenement betaald te worden.

Bij boekingen die minder dan drie maanden vóór het evenement plaatsvinden, is het voorschot verschuldigd bij bevestiging van de boeking.

Het resterende saldo van 70% dient uiterlijk 14 kalenderdagen vóór het evenement betaald te worden.

De concrete betalingsafspraken worden steeds vermeld in de offerte of boekingsbevestiging. Eventuele annuleringen en terugbetalingen worden behandeld volgens de overeengekomen annuleringsvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

9.2 Creatieve uitvoering

Bar Bloem werkt met natuurlijke materialen en bloemproducten die afhankelijk kunnen zijn van seizoenen en beschikbaarheid.

Indien een specifiek bloemtype of materiaal niet beschikbaar is, overlegt Bar Bloem met de klant over een passend alternatief.

Wijzigingen die wezenlijk afwijken van de gemaakte afspraken worden niet zonder overleg doorgevoerd.

9.3 Toegang tot de locatie

De klant zorgt ervoor dat Bar Bloem op de overeengekomen tijdstippen toegang heeft tot de locatie en dat de noodzakelijke praktische voorzieningen beschikbaar zijn.

Eventuele bijzondere voorschriften van de locatie moeten tijdig worden meegedeeld.

Bijkomende kosten door wijzigingen of omstandigheden op de locatie worden uitsluitend aangerekend wanneer hiervoor een geldige contractuele of wettelijke basis bestaat.

9.4 – Wijzigingen en annuleringen van eventaankleding

Een annulering van een geboekte bloemstyling of eventaankleding dient schriftelijk te gebeuren via febe@barbloem.be.

Bij vrijwillige annulering door de klant gelden, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk in verhouding tot het mogelijke nadeel voor Bar Bloem, de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Tot en met 31 kalenderdagen vóór het evenement:** kosteloze annulering en volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- **Van 30 tot en met 8 kalenderdagen vóór het evenement:** een annuleringsvergoeding van 50% van het overeengekomen totaalbedrag.
- **Vanaf 7 kalenderdagen vóór het evenement:** een annuleringsvergoeding van 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de toepasselijke annuleringsvergoeding. Een eventueel overschot wordt terugbetaald.

Deze vergoedingen zijn bedoeld als redelijke compensatie voor onder meer gereserveerde capaciteit, voorbereidingswerkzaamheden, aangekochte materialen en gemiste boekingsmogelijkheden.

Wanneer Bar Bloem zelf de overeenkomst niet nakomt om een reden waarvoor zij verantwoordelijk is, heeft de klant recht op terugbetaling van de niet-uitgevoerde prestaties en op de toepasselijke wettelijke remedies. In geval van een toerekenbare annulering door Bar Bloem wordt bovendien voorzien in een gelijkwaardige schadevergoedingsregeling.

Deze annuleringsvoorwaarden doen geen afbreuk aan eventuele wettelijke herroepingsrechten of andere dwingende consumentenrechten.

Wijzigingen van datum, locatie of omvang van de opdracht zijn mogelijk na onderling overleg en afhankelijk van de beschikbaarheid. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf meegedeeld.

9.5 Decoratiemateriaal

Wanneer Bar Bloem decoratiemateriaal in bruikleen geeft of verhuurt, blijft dit materiaal eigendom van Bar Bloem, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De afspraken over gebruik, teruggave, eventuele waarborg en aansprakelijkheid voor schade worden vooraf vastgelegd.

Normale gebruikssporen worden niet automatisch als schade beschouwd.

9.6 Herroepingsrecht

Voor overeenkomsten op afstand betreffende eventaankleding wordt per overeenkomst beoordeeld of een wettelijk herroepingsrecht bestaat en of een specifieke uitzondering van toepassing is.

De enkele omstandigheid dat een evenement op een bepaalde datum plaatsvindt, sluit het herroepingsrecht niet automatisch uit.

Wanneer een consument vraagt om een dienst al tijdens de herroepingstermijn te starten, worden de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten gerespecteerd.

Artikel 10 – Creatieve workshops

Bar Bloem kan creatieve workshops organiseren waarbij deelnemers onder begeleiding een eigen bloemcreatie, decoratie of ander creatief product maken.

Workshops kunnen plaatsvinden op een door Bar Bloem gekozen locatie of, indien overeengekomen, op een externe locatie.

10.1 Inschrijving

Een inschrijving is definitief wanneer deze volgens de meegedeelde boekingsvoorwaarden is bevestigd.

De workshopbeschrijving vermeldt de datum, locatie, duur, prijs, inbegrepen materialen en eventuele deelnamevoorwaarden.

10.2 Betaling

De deelnameprijs en betalingsvoorwaarden worden vóór inschrijving meegedeeld.

Bij privéworkshops of groepsboekingen kan een voorschot worden gevraagd, mits vooraf overeengekomen.

10.3 – Annulering van workshops

Een inschrijving voor een workshop bij Bar Bloem is definitief na bevestiging van de inschrijving en betaling van het deelnamebedrag.

Kan je onverwacht toch niet deelnemen? Dan vragen we om je annulering zo snel mogelijk schriftelijk door te geven via **febe@barbloem.be**.

Bij vrijwillige annulering door de deelnemer gelden de volgende voorwaarden:

- **Tot en met 4 kalenderdagen vóór de workshop:** je ontvangt een waardebon ter waarde van 100% van het betaalde deelnamebedrag.
- **Minder dan 3 kalenderdagen vóór de workshop:** er wordt geen waardebon uitgeschreven.

De waardebon is één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum en kan gebruikt worden voor een volgende workshop bij Bar Bloem. De bon kan niet worden ingewisseld voor contant geld, behalve wanneer de wet een terugbetaling vereist.

Kan je zelf niet aanwezig zijn? Dan mag je jouw plaats kosteloos doorgeven aan iemand anders, mits je dit vooraf aan Bar Bloem meldt en de vervangende deelnemer aan eventuele deelnamevoorwaarden voldoet.

Bij niet-deelname zonder voorafgaande annulering wordt geen waardebon uitgeschreven, behoudens toepasselijke wettelijke rechten.

10.4 Annulering door Bar Bloem

Bar Bloem kan een workshop annuleren of verplaatsen wanneer daar een geldige reden voor bestaat, bijvoorbeeld onvoldoende inschrijvingen, ziekte of onvoorziene omstandigheden.

Deelnemers worden zo snel mogelijk geïnformeerd.

Wanneer Bar Bloem een workshop annuleert, krijgt de deelnemer de keuze tussen een passende alternatieve datum en terugbetaling van de betaalde deelnameprijs, onverminderd eventuele verdere wettelijke rechten.

10.5 Deelname en veiligheid

Deelnemers worden gevraagd zorgvuldig om te gaan met materialen en instructies van de begeleider op te volgen.

Bij het gebruik van scherpe, warme of andere potentieel gevaarlijke materialen worden passende veiligheidsmaatregelen genomen.

Bar Bloem blijft verantwoordelijk voor haar wettelijke verplichtingen inzake veiligheid en aansprakelijkheid.

10.6 Foto's tijdens workshops

Bar Bloem kan foto's maken van creaties of de workshopruimte voor promotionele doeleinden.

Herkenbare foto's van deelnemers worden alleen gepubliceerd wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en de toepasselijke privacyregels worden nageleefd.

Artikel 11 – Wettelijke garantie en klachten

Voor de verkoop van consumptiegoederen aan consumenten gelden de wettelijke conformiteits- en garantierechten.

Voor nieuwe goederen geldt in principe een wettelijke garantietermijn van twee jaar vanaf levering.

Bij een gebrek aan overeenstemming heeft de consument recht op de wettelijke remedies, zoals herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden.

Voor diensten zoals eventaankleding en workshops gelden de toepasselijke contractuele en wettelijke rechten.

Klachten kunnen worden gemeld via febe@barbloem.be.

Vermeld bij voorkeur de bestel- of boekingsgegevens, een omschrijving van het probleem en eventuele foto's.

Bar Bloem behandelt klachten binnen een redelijke termijn.

Artikel 12 – Onderhoud en gebruik

Droogbloemen en decoratieve creaties zijn doorgaans bestemd voor gebruik binnenshuis, tenzij anders vermeld.

Voor een optimale levensduur wordt aanbevolen ze te beschermen tegen vocht, direct zonlicht en onnodige aanraking.

Houten decoraties moeten worden gebruikt volgens hun voorziene bestemming.

Deze aanbevelingen beperken de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Bar Bloem is aansprakelijk overeenkomstig het toepasselijke Belgische recht.

Bar Bloem is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van verkeerd gebruik door de klant of omstandigheden waarvoor zij wettelijk niet verantwoordelijk is.

Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

Foto's, teksten, ontwerpen en creatieve inhoud van Bar Bloem zijn beschermd voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten.

De klant die persoonlijke foto's, ontwerpen of teksten aanlevert, staat ervoor in dat deze rechtmatig voor de overeengekomen opdracht mogen worden gebruikt.

Persoonlijke ontwerpen en foto's van klanten worden niet voor promotionele doeleinden gepubliceerd zonder passende toestemming of andere geldige rechtsgrond.

Artikel 15 – Overmacht

Wanneer Bar Bloem door omstandigheden buiten haar redelijke controle niet of niet tijdig kan presteren, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

Partijen bekijken de mogelijkheden tot uitvoering, verplaatsing of beëindiging van de overeenkomst volgens het toepasselijke recht.

Dwingende consumentenrechten blijven behouden.

Artikel 16 – Privacy

Bar Bloem verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie is beschikbaar in het privacybeleid op www.barbloem.be.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomsten met Bar Bloem is het Belgische recht van toepassing, onverminderd eventuele toepasselijke dwingende consumentenbescherming.

Bij klachten of geschillen wordt gevraagd eerst contact op te nemen via febe@barbloem.be.

Consumenten kunnen zich, wanneer deze bevoegd is, wenden tot de Consumentenombudsdienst via www.consumentenombudsdienst.be.

Indien geen minnelijke oplossing mogelijk is, zijn de rechtbanken bevoegd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 18 – Wijzigingen

Bar Bloem kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

Op een bestelling of boeking zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij wettelijk anders bepaald of rechtsgeldig overeengekomen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in wanneer je gebruik wilt maken van een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht.

Aan:

Febe Claes – Bar Bloem
Kattestraat 49, 9400 Ninove
febe@barbloem.be

Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen of diensten herroep:

Omschrijving: .....

Besteld of geboekt op: .....

Ontvangen op (indien van toepassing): .....

Naam consument: .....

Adres consument: .....

Datum: .....

Handtekening (alleen bij indiening op papier): .....

Dit formulier is niet van toepassing wanneer een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt.